

Klokkenluidersregeling

Sint-Annaland, 21 april 2026

Versie definitief

Voorwoord

Voor de klokkenluidersregeling heeft Schutse Zorg Tholen gebruik gemaakt van de modelregeling die is opgesteld door de Brancheorganisaties Zorg, waar o.a. Actiz toe behoort.

De regeling draagt eraan bij dat zorgorganisaties zorgvuldig omgaan met een misstand, of het vermoeden ervan. In deze regeling komt tot uitdrukking dat melders die te goeder trouw handelen, bescherming genieten.

Een goede regeling draagt ook bij aan een open en veilige organisatiecultuur waarin de medewerkers zich betrokken voelen bij en verantwoordelijk voelen voor hun organisatie.

De klokkenluidersregeling is een uitvoering van artikel 2.5.2. van de laatste versie van de Governancecode Zorg die sinds 1 januari 2022 van kracht is.

Artikel 1: Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. *bedrijfsgeheim*: bedrijfsgeheim als bedoeld in artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;
2. *betrokken derde*:
 - a. een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door de werkgever van de melder of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, of
 - b. een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is;
3. *bevoegde autoriteit*:
 - de Autoriteit Consument en Markt (ACM);
 - de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
 - de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
 - De Nederlandsche Bank N.V. (DNB);
 - het Huis voor Klokkenluiders;
 - de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA);
 - de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS),
 - bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen.
4. *Huis*: Huis voor Klokkenluiders als bedoeld in de Wet bescherming klokkenluiders;
5. *melder*: een natuurlijk persoon die in de context van zijn/haar werkgerelateerde activiteiten een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt;
6. *melding*: melding van een vermoeden van een misstand;
7. *misstand*:
 - een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - i. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
 - ii. een gevaar voor:
 - de volksgezondheid;
 - de veiligheid van personen;
 - voor de aantasting van het milieu of;
 - voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.
 - een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van een patroon of structureel karakter, of indien de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;
8. *opvolging*: optreden van een werkgever of van een bevoegde autoriteit om de juistheid van de gedane beweringen van de melder na te gaan en zo nodig en voor zover bevoegd nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen;
9. *Raad van Bestuur*: degenen die zijn benoemd als het bestuur van de zorgorganisatie;
10. *Raad van Toezicht*: degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van Toezicht van de zorgorganisatie;

11. *richtlijn*: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305);
12. *schending van het Unierecht (van de Europese Unie)*: handeling of nalatigheid die
 - onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of;
 - het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen; voorbeelden van schendingen van het Europese Unierecht kunnen zijn het zich niet houden aan bepaalde Europese richtlijnen of verordeningen op het gebied van:
 - de vrijheid van personenverkeer en dienstverlening, waaronder discriminatie op grond van nationaliteit;
 - de vrijheid van goederenverkeer en regels ter bescherming van consumenten productveiligheid, productconformiteit en milieu;
 - de interne marktregels, waaronder regels over mededinging en staatssteun;
 - de mensenrechten en de rechtsstaat, waaronder bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
 - naleving van het Europese Unierecht door nationale overheden, waaronder ontbrekende implementatie van Europese richtlijnen en verordeningen.
13. *vermoeden van een misstand*: het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin de melder werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;
14. *vertrouwenspersoon*: degene die door de Raad van Bestuur is aangewezen om als zodanig voor de zorgorganisatie te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert; dit kan een interne en/of externe vertrouwenspersoon zijn. De vertrouwenspersoon functioneert onafhankelijk van de leiding van de zorgorganisatie;
15. *werknemer*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen vergoeding arbeid verricht ten behoeve van een zorgorganisatie. Waar in deze regeling wordt gesproken over 'werknemer' wordt mede bedoeld: uitzendkrachten, stagiairs, zzp-ers in werkrelatie, sollicitanten en voormalige werknemers.
16. *werkgever*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten;
17. *werkgerelateerde context*: toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over misstanden en waarbij

die personen te maken kunnen krijgen met benadeling als genoemd in artikel 8 lid 2 indien zij dergelijke informatie zouden melden.

Artikel 2: Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

1. De melder kan de vertrouwenspersoon raadplegen over een vermoeden van een misstand en zich, indien gewenst, door deze persoon laten vertegenwoordigen.
2. De melder kan de vertrouwenspersoon vragen om informatie, advies en ondersteuning over het vermoeden van een misstand.
3. De melder kan de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders vragen om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.
4. De vertrouwenspersoon kan alleen als zodanig opereren als de vertrouwenspersoon niet betrokken is bij de feiten of omstandigheden die in de melding worden beschreven.
5. De melder kan zich, voor eigen rekening en risico, in afwijking van lid 1 t/m 4 laten bijstaan door een adviseur die de geheimhouding kan waarborgen (zoals een advocaat).

Artikel 3: Melding

1. De melder kan kiezen de melding anoniem te doen of niet.
2. Een melder kan een melding van een vermoeden van een misstand doen binnen de zorgorganisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt door
 - a) intern te melden bij de voorzitter van de Raad van Bestuur;
 - b) intern te melden bij de voorzitter van de Raad van Toezicht, indien het vermoeden van een misstand het functioneren of handelen van de Raad van Bestuur betreft;
 - c) intern te melden via de vertrouwenspersoon van de organisatie. De vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de melder, door naar de Raad van Bestuur of, in het geval dat artikel 3 lid 1.b van toepassing is, naar de voorzitter van de Raad van Toezicht, met vermelding van de ontvangstdatum;
3. Een melder kan op de volgende wijze een melding doen:
 - a) schriftelijk;
 - b) mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem;
 - c) op diens verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek.

Artikel 4: Externe melding

1. Naast intern melden kan de melder een redelijk vermoeden van een misstand ook extern melden bij een daartoe bevoegde autoriteit, d.w.z. de autoriteit die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt.
2. Ondanks de mogelijkheid tot het rechtstreeks doen van een externe melding, verdient het de voorkeur de melding eerst intern te doen.

Artikel 5: Vastlegging van een interne melding

1. Indien de melder de melding van een misstand mondeling doet, draagt de ontvanger daarvan, in overleg met de melder, zorg voor schriftelijke vastlegging hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder.
2. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.

3. De voorzitter van de Raad van Bestuur respectievelijk van de Raad van Toezicht stuurt binnen zeven dagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.
4. De melding zal worden geregistreerd in een daarvoor ingericht reg

Artikel 6: Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven

1. De Raad van Bestuur, respectievelijk de Raad van Toezicht, of de vertrouwenspersoon draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Niemand die betrokken is bij een melding of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand, maakt de identiteit van de melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder.
3. Iedereen die de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, is verplicht tot geheimhouding van deze gegevens. Alleen wanneer een wettelijk voorschrift hem/haar tot mededeling verplicht of bij de uitvoering van de wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit, zal de melder vooraf in kennis worden gesteld met een schriftelijke toelichting van de redenen voor de bekendmaking, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
4. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter worden in ieder geval begrepen:
 - a) gegevens over de identiteit van een melder;
 - b) gegevens over degene aan wie de misstand wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is;
 - c) informatie over bedrijfsgeheim.
5. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder aan de vertrouwenspersoon geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.
6. Voor degene die onderwerp is van de melding geldt het volgende:
 - a. er wordt vertrouwelijk met zijn/haar gegevens en identiteit omgegaan;
 - b. hij/zij wordt van het onderzoek op de hoogte gesteld en tijdens het onderzoek gehoord;
 - c. hij/zij krijgt inzage in het gespreksverslag van het gesprek genoemd in artikel 6.6.b en heeft de mogelijkheid om hierop commentaar te geven;
 - d. hij/zij wordt geïnformeerd over de uitkomst van het onderzoek en krijgt de mogelijkheid hierop te reageren.
7. Meldingen worden worden geregistreerd en bewaard
 - a. In een register dat alleen toegankelijk is voor geautoriseerde medewerkers;
 - b. De bewaartermijn is 2 jaar na afdoening, tenzij er een daarmee samenhangende rechtszaak of klachtenprocedure loopt;
 - c. In een versleutelde opslag die jaarlijks geschoond wordt;

8. De melder en andere betrokkenen hebben recht op inzage en correctie in het dossier, voor zover dit het onderzoek niet schaadt.

Artikel 7: Standpunt

1. Nadat de melding intern is gedaan, verricht de Raad van Bestuur, respectievelijk de Raad van Toezicht een zorgvuldig onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand. Tijdens het onderzoek zal de Raad van Bestuur, respectievelijk de Raad van Toezicht de melder en degene aan wie de misstand wordt toegeschreven, horen.
2. Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder zijn eigen identiteit niet bekend wil maken, verloopt de communicatie van de Raad van Bestuur, of de Raad van Toezicht, via de vertrouwenspersoon.
3. Binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden na de ontvangstbevestiging krijgt de melder van de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht of de vertrouwenspersoon schriftelijk nadere informatie over de beoordeling en, voor zover van toepassing, over de opvolging van de melding. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs-)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen zoals privacyregelgeving.
4. De Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht informeert de melder schriftelijk over de bevindingen en maatregelen, rekening houdend met bedrijfsgeheimen en privacy en zal in een gesprek met de melder danwel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hierop te reageren.

Artikel 8: Benadelingsverbod: rechtsbescherming melder

1. De melder van een vermoeden van een misstand wordt tijdens en na de melding van een vermoeden van een misstand voor elke vorm van benadeling beschermd, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist is.
2. Vormen van benadeling, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een vermoeden van een misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn onder andere besluiten over:
 - a. ontslag of schorsing, anders dan op eigen verzoek;
 - b. een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 BW;
 - c. demotie;
 - d. het onthouden van bevordering;
 - e. een negatieve beoordeling;
 - f. een schriftelijke berisping;
 - g. overplaatsing naar een andere vestiging;
 - h. discriminatie;
 - i. intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j. smaad of laster;
 - k. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten en;
 - l. intrekking van een vergunning;

3. Onder benadeling wordt ook verstaan een dreiging met, of een poging tot benadeling. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 geldt tijdens en na de behandeling van een melding van een vermoeden van een misstand, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van van de melding juist is.
4. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 is van overeenkomstige toepassing op degene die een melder bijstaat, een betrokken derde en een onafhankelijke functionaris waar het vermoeden van een misstand wordt gemeld.

Artikel 9 Openbaarmaking

1. Om in aanmerking te komen voor rechtsbescherming bij openbaarmaking dient de melder voorafgaand aan de openbaarmaking eerst een melding bij de werkgever en/of een bevoegde autoriteit te hebben gedaan. Daarnaast dient de melder redelijke gronden te hebben om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft. De melder kan zich hierbij baseren op de informatie die hij binnen een redelijke termijn heeft gekregen over de beoordeling of opvolging van de melding door de werkgever, dan wel een bevoegde autoriteit.
2. Indien de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de misstand een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, er een risico bestaat op benadeling of dat het, als hij de misstand zou melden, niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend zal worden verholpen, komt hij in aanmerking voor rechtsbescherming. Daarnaast geldt, evenals bij een melding, altijd de voorwaarde dat de melder redelijke gronden moet hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is.

Artikel 10: Slotbepalingen

1. Deze regeling treedt in werking op 1 mei 2026.
2. Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden op www.schutsezorgtholen.nl
3. Vanaf het moment van inwerkingtreding is
Wetsteijn Consultancy,
06-81 39 89 28
info@wetsteijnconsultancy.nl
als vertrouwenspersoon ten behoeve van deze regeling benoemd.