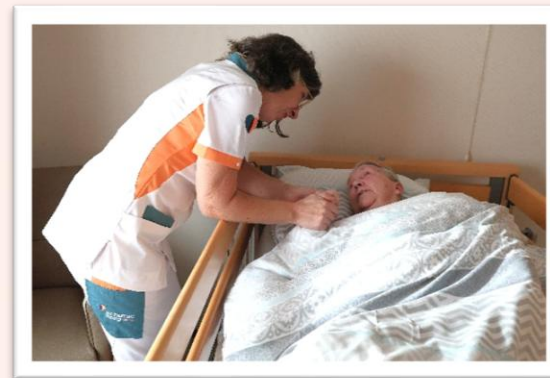


Samen Staan we Stevig

Kwaliteitsbeeld 2025

DATUM | MAART 2026
VERSIE | 1.0



Inhoud

| | |
|--|-----------|
| Wie we zijn en hoe we werken | 4 |
| Opfrissing brasserie In de Buurte..... | 5 |
| Een zinvolle dag | 6 |
| Interne audit rond onvrijwillige zorg | 8 |
| Visie op informele zorg | 9 |
| Zorg dichtbij | 11 |
| Werken met hart en ziel..... | 13 |
| Warm weerzien voor medewerkers en vrijwilligers | 13 |
| Meer zeggenschap van professionals | 17 |
| Medische expertise in het verpleeghuis en in de wijk..... | 17 |
| Kwaliteit in beeld..... | 20 |
| Reflectie..... | 22 |



VERBANDMATERIAAL

MEROCEL
Surgical Sponge Products
Medtronic
XOMED

TENA
proskin
Barrier Cream
PERFUME FREE
150ml

Cutimed
Siltec B

AQUACEL

AQUACEL

Magix Barrier Flex

plex Barrier Flex

Kliniderm
alginate
standard

schutse
zorg
tholen

Wie we zijn en hoe we werken

Schutse Zorg Tholen ondersteunt, begeleidt, verzorgt en behandelt mensen in de regio Tholen bij het ouder worden. We doen dat in een voor hen vertrouwde en veilige woonomgeving. We werken mensgericht en omgevingsbewust. We bouwen mee aan een lokale zorgzame samenleving en hebben een warme en hechte band met de kerkelijke gemeenschappen binnen Tholen. We zijn professioneel in ons handelen en denken in mogelijkheden. We werken met hart en ziel en laten ons in ons doen en laten inspireren door wat de Bijbel ons leert.

Onze kernwaarden vertellen hoe we in het leven staan en wat we in onze medewerkers en vrijwilligers zoeken. We werken voortdurend aan een professionele cultuur en kwaliteit. Tegelijkertijd koesteren we de onderlinge betrokkenheid die vanzelfsprekend is voor Schutse Zorg. De onderlinge betrokkenheid, dat dichtbij, dat is met stip het meest kenmerkende voor onze organisatie. Veel van onze medewerkers en vrijwilligers wonen op Tholen, ze zijn vertrouwd met de gewoontes en kennen de dorpen waar bewoners en cliënten zijn opgegroeid. Dat geeft een extra dimensie aan onze persoonsgerichte zorg.

Dichtbij: We komen dichtbij, bij je thuis. Want dat is de plek waar we zorgen of begeleiden als mensen het zelf niet meer redden. Voor ons betekent dat we aansluiten bij wat je zelf nog kunt, ook als dat bijna niks meer is en we ook fysiek heel dichtbij mogen komen.

Vertrouwd: We spreken je taal en kennen de dorpen en buurten in de regio Tholen. We delen de geschiedenis en we kennen de leefomgeving van de mensen voor wie we zorgen. Dat voelt vertrouwd voor ons en voor jou.

Stevig: We weten waar we goed in zijn. Vanuit een professionele houding wegen we af hoe we handelen als de omstandigheden veranderen of als er een nieuwe vraag op ons afkomt of de regels veranderen. We staan stevig, we zijn een 'merk'. Dat blijft.

Bezield: We doen ons werk met hart en ziel. Ons geloof inspireert ons daarbij. We werken vanuit de overtuiging dat elk mens is geschapen naar Gods beeld en dat wij een deel van zijn of haar leven voor de ander -vanuit onze professie- een naaste mogen zijn.

Bewoner en cliënt in beeld

Oprissing brasserie In de Buurte

De brasserie en de begane grond van woonzorgcentrum de Schutse (Sint-Annaland) hebben in de eerste helft van 2025 een nieuwe inrichting en uitstraling gekregen. De receptie, het winkeltje en het uitgiftepunt van de brasserie zijn geclusterd en er is een directe doorgang gemaakt naar de binnentuin. Doel was een meer gastvrije ontvangst en een eigentijdse brasserie, waar bewoners van De Schutse en appartementencomplex Vroonhof samen met familieleden of vrienden terecht kunnen voor een verse kop koffie of een heerlijke (warme) lunch.

Begin mei is de vernieuwde algemene ruimte in gebruik genomen en het team van het Servicepunt gestart. Donderdag 5 juni vond de opening van de brasserie plaats door wethouder Hilde Moerland.

De opening was heel feestelijk met een oranje tintje. De stichting Vrienden van de Schutse heeft uit het legaat van voormalig Vroonhofbewoner en bezoeker van het restaurant mw. Mina Quist-v.d. Vaate de prachtige 'klederdracht aan de muur' van Rem v.d. Bosch geschonken. En 'Mina' was in levende lijve in klederdracht van de partij.

*"Prachtig dat ik dat op mijn oude dag mag meemaken",
fluisterde één van de bewoners.*

Met de evaluatie van het vernieuwde concept vulden 115 betrokkenen een vragenlijst in. Zij uitten vooral complimenten over de toegenomen gastvrijheid. Verbeterpunten die in 2026 worden opgepakt: zichtbaarheid van de gastvrouw, informatie over activiteiten en uitbreiding openingstijd in de avond.



Een zinvolle dag

Binnen afdeling Nieuwlandje en de Keuken van woonzorgcentrum de Schutse is in september 2024 een pilot gestart, gericht op gastvrijheid en een (meer) zinvolle dag voor bewoners. Doel was het welbevinden van de 24 bewoners te verbeteren, door een andere dagstructuur, meer gezamenlijk eten en minder wisseling van medewerkers per bewoner.

Vergaderruimte de Lelie werd omgebouwd tot huiskamer. Voor deze huiskamer is door de medewerkers welzijn een programma met uiteenlopende dagbesteding/ activiteiten uitgewerkt, zoveel mogelijk gerelateerd aan het 'gewone leven'. De coördinator externe dagbestedingen heeft hierin meegedacht en de medewerkers welzijn hebben een dag meegelopen op zorgboerderij 'An de Diek' om inspiratie op te doen. Steeds meer bewoners maken overdag gebruik van de huiskamer, dagelijks ca. 15 bewoners, zowel bewoners van de afdeling Nieuwlandje, als bewoners van andere afdelingen. De meeste van deze bewoners hebben veel zorg en ondersteuning nodig. De ondersteuning van de medewerkers wonen en van vrijwilligers is dan ook onmisbaar.

De pilot van de afdeling Nieuwlandje en de Keuken is medio 2025 positief geëvalueerd. Behalve het succes van de huiskamer, komen minder verschillende medewerkers bij de bewoners op hun appartement en er is nabijheid van medewerkers die de bewoner goed kennen. Bewoners, familieleden en de Cliëntenraad hebben hun waardering uitgesproken voor deze nieuwe dagindeling en werkwijze.

Wel vraagt de nieuwe werkwijze goede afstemming van taken en rollen in de integrale teams wonen, welzijn en zorg. Daarnaast is er ruimte voor doorontwikkeling, in combinatie met meer inzet van naasten en vrijwilligers. De nieuwe werkwijze is niet één op één te kopiëren naar de afdelingen Oudeland en Landzicht, alleen al vanwege de beschikbare ruimte in de huiskamers. Wat er wel mogelijk is gaan de teams van Oudeland en Landzicht onderzoeken in samenhang met het project 'Samen staan we steviger', dat we met hulp van twee coaches van Waardigheid & Trots voor de toekomst in 2025 en 2026 uitvoeren.

dicht bij jou.



Interne audit rond onvrijwillige zorg

Als er ernstig nadeel is, kan het zijn dat we een bewoner of cliënt minder vrijheid geven. Ook als hij of zij dat zelf niet wil. Deze onvrijwillige zorg passen we alleen toe als het echt niet anders kan en zo kort mogelijk. Dit doen we op basis van de Wet zorg en dwang (Wzd). 27 Mei 2025 hebben onze interne auditoren in tweetallen binnen woonzorgcentrum De Schutse een interne audit rond onvrijwillige zorg uitgevoerd.

De audit was gericht op kennis over de Wzd en de toepassing in de praktijk. Ook was er in de audit aandacht voor de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. Behalve door vraaggesprekken verzamelden de auditoren gegevens via observatie en dossierinzage, om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de kennis en toepassing van de Wzd. De interne audit liet zien dat de Wzd wordt uitgevoerd; wel zijn er grote verschillen tussen de afdelingen in kennis en toepassing. Medewerkers begrijpen de kern van de wet (bescherming van cliënten, geen onvrijwillige zorg zonder stappenplan), maar hebben regelmatig moeite met de praktische invulling en grijze gebieden, bijvoorbeeld bij medicatiegebruik, psychiatrische problematiek of als het gaat om de veiligheid van de bewoner. Ook ontstaat soms onduidelijkheid door verschillende opvattingen van de artsen, de kwaliteitsverpleegkundige en de verzorgenden. De rol van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd is binnen de afdeling Kleinschalig wonen bekend, maar binnen de andere afdelingen nauwelijks.

De resultaten van de audit zijn besproken in het organisatiebrede kwaliteitsoverleg. Besloten is meer in te zetten op:

- structurele trainingen, gericht op praktijkvoorbeelden en grijze gebieden, zoals psychofarmaca en veiligheidsmaatregelen;
- extra aandacht voor leerlingen, niet-EVV'ers en GVP'ers;
- een duidelijke interne richtlijn die door artsen, kwaliteitsverpleegkundige en zorgteams gezamenlijk gedragen wordt;
- één aanspreekpunt voor de Wzd per afdeling;
- casusbesprekingen waarin samen stappenplannen worden ingevuld;
- het vergroten van de zichtbaarheid van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd op alle afdelingen.

Eind 2025 was bij een aantal bewoners van woonzorgcentrum de Schutse een stappenplan van toepassing, vanwege gedragsbeïnvloedende medicatie (30), een leefcirkel (7), verzet bij de verzorging (1), middelen met bewegingsbeperking (4), verborgen medicatie (1). De stijging in het aantal stappenplannen wordt verklaard door een inhaalslag, waarbij voor medicatie die al langer werd voorgeschreven, alsnog stappenplannen zijn opgesteld.

Met het stappenplan proberen we de onvrijwillige zorg zo snel mogelijk af te bouwen of minder ingrijpende alternatieven in te zetten. Daarvoor hebben we veel middelen voorhanden. Bijvoorbeeld het gebruik van een fietslabyrint, fietsen op de duofiets of een rondje in de prachtige tuin kan

helpen (bewegings)onrust bij bewoners te kanaliseren. In de huiskamers is er succesvol geëxperimenteerd met de Qwiek up. Met projecties en rustgevende muziek helpt deze bewoners te laten ontspannen. Zo zorgen we er samen met naasten en vrijwilligers voor, dat onze bewoners met dementie zo plezierig mogelijk kunnen leven.

Visie op informele zorg

Eén van de resultaten van het project 'Samen staan we steviger', dat we met twee coaches van Waardigheid & Trots voor de toekomst uitvoeren, is de visie op informele zorg. Deze sluit aan op onze zorgvisie ('de schijf van 5') en is in de projectgroep en dialoogsessies met mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers tot stand gekomen. In 2026 worden het beleid informele zorg en de cliëntroute aangepast op deze visie en geïmplementeerd.



Wij zien informele zorg als een wezenlijk onderdeel van goede zorg. Vanuit ons mensbeeld waarin de mens relationeel is en tot bloei komt in verbondenheid stimuleren en faciliteren wij het behoud én het ontstaan van informele netwerken rondom iedere cliënt.

Wij werken gelijkwaardig samen met mantelzorgers, vrijwilligers, familie, vrienden, burens, kerkelijke gemeenschappen en verenigingen. Iedereen die betekenisvol is in het leven van de cliënt, verwelkomen wij om betrokken te blijven.

Professionele zorg sluit aan op wat het netwerk al doet. Wij voegen toe waar nodig, maar nemen niet over wat anderen kunnen of willen betekenen. Informele en formele zorg vervangen elkaar niet, maar versterken elkaar.

Schutse Zorg Tholen faciliteert deze samenwerking door ruimte te geven, door verwachtingen helder te maken en door ondersteuning te bieden waar dat nodig is. Daarbij blijft de menselijke maat leidend en behoudt de cliënt altijd de regie over het eigen leven.



Zorg dichtbij

We komen bij ouderen thuis over de vloer en dat blijven we doen. Zeker nu ouderen langer zelfstandig willen en kunnen blijven wonen. Gebruik van digitale middelen, zoals apps op de smartphone of een tablet zijn daarbij ondersteunend en ook de inzet van technologie draagt bij aan zelfredzaamheid en behoud van regie. We investeren organisatiebreed in het gebruik van digitale en technologische middelen en hebben daarbij vooral oog voor deze aspecten: draagt het bij aan de eigenwaarde van onze cliënten en bewoners en is het voor onze medewerkers gebruiksvriendelijk.

Ondanks de introductie van dergelijke hulpmiddelen, is aanwezigheid van zorgprofessionals wel nodig, ook als ouderen nog zelfstandig wonen. We werkten in 2025 mee aan de pilot in Sint-Philipsland. We leverden professionele inzet en deskundigheid in 'de huiskamer' van De Rozenboom, als aanvulling op en ondersteuning van de vrijwillige inzet van FlupHelpt. Het appartementencomplex De Rozenboom, eigendom van corporatie Stadlander, verloor door dit initiatief zijn stempel als verpauperd complex en maakt een succesvolle transformatie door naar een wooncomplex voor senioren met lokale binding – dicht bij familie en het eigen informele netwerk.

Samen met de gemeente Tholen, andere zorgaanbieders, de huisartsen en de corporatie werkten we aan een regionale, Thoolse, visie op wonen en zorg. Uitgangspunt is dat er in de komende jaren voldoende woningen beschikbaar zijn voor ouderen en mensen met een zorgvraag. Afgesproken is om in deze visie en plannen aan te sluiten bij het karakter van de regio en te investeren in wat er in het betreffende dorp of stad nodig is. Concreet betekent dat dat er geen grootschalige clustering van zorggeschikte woningen komt in een van de kernen, maar dat gekeken wordt wat elke kern nodig heeft voor zijn eigen ouderen. Voor initiatieven in de directe omgeving van reeds aanwezige zorgvoorzieningen zal gestuurd worden op een invulling waar makkelijk, gespikkeld, zorg verleend kan worden. Gespikkeld wil zeggen dat mensen met een zorgvraag met voorrang aanspraak kunnen maken bij mutatie, maar dat in dit complex ook ouderen wonen die (nog) geen zorg nodig hebben. De zorgvragers wonen willekeurig verspreid in het complex.

dicht bij jou.



Werken met hart en ziel

De naam zegt het al: Schutse Zorg wil beschutting en bescherming bieden. Ons geloof inspireert ons om een naaste te zijn. Om als organisatie een schuilplaats te zijn waar mensen veilig zijn. Om bescherming te bieden aan iemand die kwetsbaar is, vooral in de avond van het leven. Alle ouderen zijn welkom bij ons.

Leven vanuit het geloof is tastbaar in de manier waarop de medewerkers zorg verlenen. Zij gaan in gesprek met elkaar en met cliënten over zingeving- en geloofsvragen. In woonzorgcentrum de Schutse vinden Bijbellezingen, weeksluitingen, vieringen en herinneringsbijeenkomsten plaats. Meedoen is natuurlijk niet verplicht, maar van alle bewoners en cliënten wordt wel respect gevraagd voor de christelijke waarden en normen.

Sinds 2024 organiseren we elk half jaar een herinneringsbijeenkomst. Familieleden van bewoners en cliënten die overleden zijn, ontvangen hiervoor een uitnodiging. In 2025 hebben we gemerkt dat we met deze bijeenkomsten van betekenis zijn in het proces van afscheid nemen van familieleden en vrienden. Steeds meer familieleden en vrienden gaan in op onze uitnodiging om samen terug te kijken en herinneringen te delen. Ook dat is binnen Schutse Zorg werken met hart en ziel.

Warm weerzien voor medewerkers en vrijwilligers

"Even stilgezet worden bij wat er echt toe doet"

"Waardevol en inspirerend"

"Ik vond het de moeite waard en had het niet willen missen!"

Dat waren de reacties bij de evaluatie van onze jaarlijkse identiteitsdag voor medewerkers en vrijwilligers; dit jaar onder het mom van een 'warm weerzien' aan het eind van de zomer. We kwamen 28 augustus 2025 met zo'n 140 collega's en vrijwilligers in 3 bijeenkomsten in de Koorkerk in Tholen bijeen. Ds. Doorneweerd en Gabriël Anthonio zetten ons aan het denken, over wie we zijn en wat ervoor nodig is om samen beter en sterker te zijn dan één alleen. Mensen kunnen zelf leren zwemmen, maar hebben soms een zwemkraag nodig om boven water te blijven. Hoe zorg je dat je zwemkraag gevuld blijft, zodat je voor anderen een zwemkraag kunt zijn? Daarover gingen we met elkaar in gesprek. We kregen ook tips; die gingen bijvoorbeeld over het zingen, de tijdblokken en de planning aan het eind van de zomer. Daar zullen we bij de volgende identiteitsbijeenkomst rekening mee houden.

dicht bij jou.



Leren, organiseren en innoveren

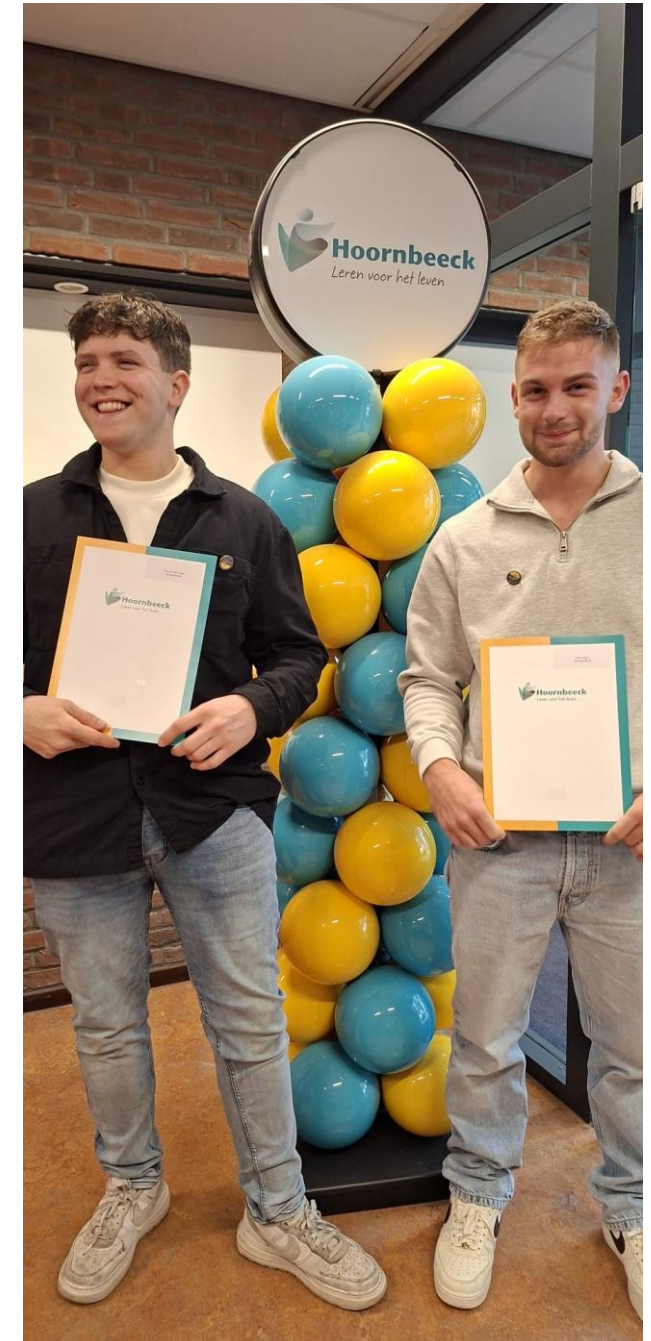
Leren en ontwikkelen

'Dicht bij jou', dat maken we waar doordat onze medewerkers en vrijwilligers zich met hart en ziel inzetten voor een betekenisvolle dag van de ouderen. Schutse Zorg Tholen is een regionaal werkgever en we zorgen dat onze medewerkers hun kennis en kunde kunnen inzetten voor de ouderen en voor collega's. We houden onze medewerkers scherp met opleidingen en trainingen. Zij krijgen mogelijkheden zich volgens hun eigen pad te ontwikkelen.

Met de collega's van HR en praktijkopleiding zetten we mooie stappen op het gebied van leren en ontwikkelen. In oktober 2025 is binnen het team een tweede praktijkopleider gestart. Met Leren & Ontwikkelen, de werkbegeleiders en de zorgteams leiden we leerlingen op tot Helpende Zorg en Welzijn, Verzorgende IG of Verpleegkundige niveau 4. Voor verpleegkundigen zijn er diverse mogelijkheden om zich te specialiseren, bijvoorbeeld als palliatief verpleegkundige, geriatrisch verpleegkundige of Parkinson verpleegkundige.

Zo zijn in 2025 twee verpleegkundigen enthousiast begonnen aan de opleiding tot Parkinson verpleegkundige via ParkinsonNet:

"We hopen onze kennis te vergroten en de continuïteit en intensiteit van zorg binnen Schutse Zorg te verbeteren. Als Parkinson verpleegkundige kunnen we ook sneller schakelen en gericht ondersteunen ten behoeve van de kwaliteit van leven van onze bewoners met Parkinson."



De medewerkers van de ondersteunende diensten krijgen ook scholingsmomenten aangeboden. Zo namen de medewerkers van de brasserie In de Buurte deel aan een training rondom gastvrijheid en de medewerkers van de centrale keuken aan een training over de HACCP. Ook wanneer functies of werkwijzen veranderen, zorgen we ervoor dat de betreffende medewerkers daarvoor een training of scholing krijgen.

Voor de zorg werkten we al met leermanagementsysteem SDB. Voor de medewerkers facilitair en in de wijk starten we in 2026 met het leerplatform van Primio. Via een app krijgen zij beeldende handvatten van maximaal 10 minuten, die hen helpen in hun werk.



Xieje: met plezier naar je werk

Op 24 februari 2025 was de feestelijke start van het programma Xieje met de Gelukszusters. Xieje is speciaal ontwikkeld om onze medewerkers te ondersteunen en te inspireren, zodat we met energie, plezier en bezieling kunnen blijven werken. We zijn ervan overtuigd dat medewerkers die goed voor zichzelf zorgen, nóg beter voor een ander kunnen zorgen.

Xieje bracht het afgelopen jaar workshops voor medewerkers, bijvoorbeeld rond 'je stem laten horen', talenten of de overgang en daarnaast waren er leiderschapstrainingen voor de leidinggevenden. Acht collega's van verschillende teams ronden bij de Gelukszusters hun opleiding 'ambassadeur werkgeluk' af. Zij verdiepten zich in werkplezier en wat je zelf kunt doen om dit te vergroten.

Hoewel de opkomst in de workshops soms tegenviel en de aanpak minder programmatisch is verlopen dan gepland, merken we dat Xieje bewustwording onder medewerkers en leidinggevenden heeft gebracht. We gaan eerder in gesprek en er worden meer kleine werkgeluksmomenten gedeeld.

Meer zeggenschap van professionals

Medio 2024 is de VVAR (Verpleegkundige en Verzorgende AdviesRaad) gestart; deze bestaat uit een voorzitter (verpleegkundige) en 5 leden (4 verpleegkundigen en een verzorgende IG).

Er is een VVAR reglement opgesteld met competentieprofielen en een samenwerkings-overeenkomst met de bestuurder, zodat de basis goed op orde is.

De VVAR is in 2024/2025 betrokken geweest bij de strategie- en visieontwikkeling, het kledingbeleid, leren & ontwikkelen, de kwaliteitscyclus en de voorbereiding van veranderingen in de verpleegkundige dienst. Mede op initiatief van de VVAR deden we mee aan de "Schone handen Helden Challenge 2025". Met materiaal van Vilans/ Zorg voor Beter gingen verschillende teams creatief aan de slag met het thema handhygiëne. Letterlijk en figuurlijk werd de kennis opgefrist!

#Stem van de zorg
#Werkplezier
#Communicatie
#Vertrouwen

Medische expertise in het verpleeghuis en in de wijk

Ons woonzorgcentrum De Schutse ontwikkelt zich steeds meer tot expertisecentrum voor ouderen met complexe zorgvragen. Eind 2024 beschikten nagenoeg alle bewoners over een Wlz-indicatie voor verblijf met behandeling. Binnen onze Behandel dienst vond medio 2025 een wisseling plaats; sinds 1 juli zijn twee specialisten ouderengeneeskundige (SO) verbonden aan Schutse Zorg Tholen en daarnaast een verpleegkundig specialist, een verpleegkundig specialist in opleiding en een medisch secretaresse.

Eén van de SO's werkt ook in de eerste lijn. Er wonen steeds meer ouderen thuis, ook als zij complexere zorg en behandeling nodig hebben. Schutse Zorg bundelt daarom de krachten met de Thoolse huisartsen. De SO is voor de huisartsen beschikbaar voor consultatie en er vinden gezamenlijke multidisciplinaire overleggen (MDO's) plaats. Om deze samenwerking te verstevigen organiseerden we 3 juni 2025 een netwerkbijeenkomst met de huisartsen, waarbij sprekers vanuit TanteLouise en zorgverzekeraar CZ hun kennis en ervaringen deelden.

Ambassadeurs voor zorgtechnologie en innovatie

Onze medewerkers van ZIT (Zorgtechnologie en Innovatie Team) houden oren en ogen open om steeds meer arbeidsbesparende en kwaliteitsverhogende zorgtechnologie in te kunnen zetten. Op 19 mei 2025 bezochten we het Gloeilab van het Hoornbeeck College en onderzochten we de rol nu van een ambassadeur zorgtechnologie. Wat doen we en hoe doen we dit? Dit deden we samen met twee andere innovatieteams van collega organisaties SONB/Cleijenborch en Eilandzorg. Het was erg waardevol om samen te spreken over de uitdagingen die we allemaal tegenkomen, hiervan te leren en samen ideeën op te doen hoe we verder kunnen. De ambassadeurs hebben veel nieuwe energie opgedaan en een paspoort ingevuld met ambities, skills en wensen.

Meer rust met de bedsensor

Eén van de innovaties, die we binnen het gehele woonzorgcentrum De Schutse hebben toegepast is de Momo Bedsense. Ten behoeve van de borging is de werkwijze voor de medewerkers beschreven. Zowel cliënten en hun familie, als de medewerkers zijn positief. Bewoners worden minder in hun rust gestoord en het is rustiger op de afdeling. De behandeldienst gebruikt het dashboard van de bedsensor en heeft zo inzicht in onder meer het slaappatroon van de bewoners.

Van belang is om de Bedsense regelmatig te evalueren, vragen en problemen te onderzoeken en bij te blijven met de doorontwikkeling en mogelijke toepassingen binnen de Schutse. Wat er met name geleerd is tijdens het implementeren, is dat alleen met een gedegen plan, duidelijke uitleg, kennis van 'het waarom' en het doel het enthousiasme van medewerkers kan worden gewekt. In september 2025 heeft een zogenaamde opfris training voor de nachtdienst en EVV'ers plaatsgevonden. Ook deze heeft bijgedragen aan het succesvol inzetten van de Bedsense.



Spraakgestuurd rapporteren

In samenwerking met Eilandzorg en SONB Cleijenborch en met een externe projectleider is Schutse Zorg Tholen gestart met spraakgestuurd rapporteren. Samen kozen we voor leverancier Attendi, geïntegreerd in Nedap Ons. Voor deze innovatie wordt gebruik gemaakt van de Stimuleringsregeling Technologie in Ondersteuning en Zorg (STOZ).

“Dat werkte heel goed; er zat kracht in samenwerking. Organisaties zitten in verschillende fases, van oriëntatie tot opschaling. Door samen te leren en data te delen gaat het sneller,” aldus de externe projectleider.

In juni 2025 zijn de medewerkers getraind en per 1 juli is in de extramurale teams gestart met het spraakgestuurd rapporteren. Medewerkers zijn erg tevreden en maken veel gebruik van het spraakgestuurd rapporteren. Ze geven aan dat het rapporteren gemakkelijker en sneller gaat. Ook wordt er minder na de zorgmomenten gerapporteerd en meer bij de cliënt. Voor het bij de cliënt rapporteren voelden sommige medewerkers in eerste instantie nog een drempel. In het vierde kwartaal zijn ook de medewerkers van woonzorgcentrum de Schutse getraind om in 2026 ook spraakgestuurd te gaan rapporteren.



Kwaliteit in beeld

Het kwaliteitssysteem van Schutse Zorg Tholen is gebaseerd op het kwaliteitsmodel van PREZO Care en het landelijk kwaliteitskader Generiek Kompas: 'samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Dit kwaliteitsmodel helpt ons om mensgerichte zorg en kwaliteitsbewustzijn actief en duurzaam vorm te geven. We vragen naar de ervaringen van cliënten, naasten, zorgprofessionals, vrijwilligers en samenwerkingspartners om een meervoudig beeld te krijgen van de kwaliteit binnen onze organisatie. Het resultaat is een continu proces van leren en reflecteren op de dagelijkse praktijk én een optimaal persoonsgerichte zorg- en dienstverlening.

Keurmerk PREZO Care verlengd

8 Juli 2025 kwamen we met een brede vertegenwoordiging vanuit de organisatie in de zaal van Vestehof (Tholen) bij elkaar voor de bevindingendialoog. De lead auditor van Perspekt legde op basis van de bevindingen van de auditoren een aantal vragen voor. Tijdens de audit gaven collega's onder meer aan:

"De zorgplannen zijn nu beter en het feit dat bij het multidisciplinair overleg nu ook familie en de cliënt meedoen, maakt de zorg persoonsgerichter." (bron: Verhalenspoor, perspectief medewerker)

"We hebben in het geven van feedback nog wel wat te leren. Soms gaan berichten via de mail, maar het kan ook rechtstreekser naar elkaar. Elkaar aanspreken en leren van feedback is nog niet vanzelfsprekend." (bron: Verhalenspoor, perspectief medewerker)

"Samen met de cliënt rapporteren scheelt ook zo en niet achteraf. Samen met de cliënt doet ook goed in Betrokkenheid." (bron: Bevindingendialoog, perspectief medewerker).

We zijn blij dat de auditoren gezien hebben hoe hard we aan de weg timmeren als het gaat om persoonsgerichte en veilige zorg. Zij hebben ons in het auditrapport onderstaande boodschap meegegeven:

"U beweegt mee met de figuurlijke wind intern en extern, toont sensitiviteit op hetgeen cliënten, naasten, medewerkers, vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en zorgpartners behoeven en behaalt zichtbare resultaten. U doet dit vanuit een sterke geloofsovertuiging en een sterk gemeenschapsgevoel. Verwoord in de titel van uw koersdocument: 'Ouder worden op z'n Thools'. Het auditteam wil graag extra waardering uitspreken voor uw aandacht op eenzaamheid. U bent en blijft kritisch op hetgeen nog ontwikkeld moet worden en weet uw kwaliteit van zorg en organisatie uitstekend te verantwoorden. Kern van de gewenste ontwikkeling is meer eigenaarschap bij de medewerkers en een samenwerking waarin elkaar aanspreken gewoon is. Ga planmatig te werk en zorg voor continuïteit in bestuur, management en staf."

Zorgkaart Nederland

We hebben in 2025 cliënten en familieleden rechtstreeks benaderd met de vraag of zij hun waardering via Zorgkaart Nederland kenbaar wilden maken. Bij de cliënten in de wijk heeft dit meer effect gehad dan bij de (vertegenwoordigers) van de bewoners van het verpleeghuis. We zien dat we binnen verpleeghuis De Schutse en de wijkverpleging in Sint-Annaland en omliggende dorpen op de kwaliteitsaspecten, zoals 'afspraken', 'luisteren', 'deskundigheid' en 'samen beslissen', ongeveer gelijk scoren als collega's binnen de sector. Bij de cliënten in de wijk Tholen stad en omliggende dorpen is het aantal waarderingen nog wat achter gebleven.

Waarderingen verpleeghuiszorg De Schutse (Sint-Annaland)

Waarderingen historie



Waarderingen wijkverpleging Sint-Annaland en omliggende dorpen

Waarderingen historie



Inspectie ziet betrokken en gedreven medewerkers

In woonzorgcentrum De Schutse kregen we 22 april 2025 onverwacht bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De inspecteurs observeerden op verschillende afdelingen en spraken met collega's, bewoners en een lid van de Cliëntenraad. Zij hebben met name gekeken naar: 1) persoonsgerichte zorg; 2) deskundigheid van medewerkers; 3) sturing op kwaliteit en veiligheid.

De terugkoppeling van de inspecteurs was positief. We scoorden op maar liefst alle 14 getoetste normen groen en op 13 zelfs donkergroen! Dat betekent dat de Inspectie op die norm alleen positieve punten constateert. In het rapport van het bezoek concludeert de inspectie:

“De inspectie sprak met een betrokken management en zorgverleners die allen hard werken aan de kwaliteit van zorg die zij leveren. De inspectie ziet tijdens het bezoek dat het management en de zorgverleners zich toetsbaar, transparant en lerend opstellen. Zij hebben in beeld wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is. De inspectie heeft daarom op dit moment vertrouwen in de wijze waarop De Schutse stuurt op de kwaliteit en veiligheid van zorg.”

Reflectie

Terugkijkend op 2025 kunnen we constateren dat we als lerende organisatie gegroeid zijn. Dit Kwaliteitsbeeld en de onafhankelijke, externe onderzoeken die hebben plaatsgevonden getuigen daarvan. Medio 2025 werd duidelijk dat voor een gezonde bedrijfsvoering procesverbeteringen nodig zijn. In het vierde kwartaal hebben we Accezz gecontracteerd en zijn we gestart met het project ‘Oemoemenoe’ om onze zorg- en ondersteunende processen te verbeteren en onze zorg- en dienstverlening toekomstbestendig en financieel rendabel in te richten. 2026 en 2027 staan in het teken van anders kijken en slimmer samenwerken. Binnen het project ‘Samen staan we steviger’ maken we andere keuzes in de samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers, gericht op het welbevinden van onze bewoners en cliënten. In 2026 dan zullen we ons kwaliteitssysteem evalueren en een besluit nemen over de onafhankelijke toetsing daarvan in 2027.

Van oudsher kennen we een binnen onze organisatie een familiale, informele cultuur. We zijn ons ervan bewust dat de kenmerkende warmte en betrokkenheid op gespannen voet kan staan met het gevraagde professioneel gedrag van onze medewerkers. In vervolg op ons programma Xieje zullen we hiermee de komende periode aan de slag gaan. We maken hierbij dankbaar gebruik van de handvatten van onder meer de IGJ, Movisie en Zorg voor Beter om professioneel handelen en sociale veiligheid beter bespreekbaar te maken en het lerend vermogen te vergroten. Elkaar aanspreken op gedrag en eerlijke feedback geven horen daarbij. Ook dit hoort bij goed werkgeverschap. Met aandacht voor positieve gezondheid werken we verder aan duurzame inzetbaarheid en verwachten we dat het ziekteverzuim verder kan dalen.

In de Zeeuwse regio werken we samen in projecten die gericht zijn op preventie, op toename van de zelfredzaamheid van ouderen, op effectievere inzet van technologische en digitale middelen en op arbeidsbesparende maatregelen. Op deze manier hopen we gezamenlijk de voorspelde zogenoemde ‘zorgkloof’ te verkleinen. Schutse Zorg Tholen kiest voor de meer maatschappelijke benadering van het thema ‘oud worden’. Oud worden is in essentie geen probleem van de zorg, maar een uitdaging voor de samenleving; Samen Staan we Stevig!

dicht bij jou.

BEWONERS EN CLIENTEN

Wlz 190
Wmo 304
Zvw 312



Leerlingen/opleidingen in schooljaar 2025-2026:
Helpenden en verzorgenden: 20
Verpleegkundigen (incl. specialisaties): 10

Aantallen medewerkers:
Woonzorgcentrum 218
Extramuraal Zvw 89
Wmo 66
Dagbesteding 21
Management/ ondersteuning 28
Totaal (excl. leerlingen) 422

ZORGKAART NEDERLAND

Verpleeghuiszorg
10 waarderingen:
gemiddeld 8,1
Wijkverpleging Sint-
Annaland
35 waarderingen:
gemiddeld 8,9

Het verzuimpercentage binnen Schutse Zorg Tholen
bedraagt **7,92%**, wat lager is
dan het branchegemiddelde van **9,55%**.

Ik zou mijn familie en vrienden aanbevelen bij
Schutse Zorg Tholen zorg te vragen (=NPS-
score). 47 Bewoners **verpleeghuis** scoren
hierop gemiddeld **8,88**; 64 Cliënten in de **wijk**
scoren hierop gemiddeld **9,50**.



