

Brochure

Cliëntenraad

2025



Cliëntenraad
schutse zorg tholen

dicht bij jou.

Inhoud

Waarom een Cliëntenraad? _____	03
Wat doet de Cliëntenraad? _____	04
Wie zijn de leden? _____	05
Rechten en plichten _____	06
Frequentie van overleg _____	08
Wat te doen bij een individuele klacht? _____	09
Meer informatie? _____	11

Waarom een Cliëntenraad?

Iedere zorginstelling in Nederland is verplicht een cliëntenraad te hebben; dit wordt geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

Daarom heeft ook de Schutse Zorg Tholen een Cliëntenraad die de gemeenschappelijke belangen van de cliënten behartigt.

Bent u bewoner of woont u zelfstandig en maakt u gebruik van zorg en/of dienstverlening vanuit het verzorgingshuis, dan is de Cliëntenraad van Schutse Zorg Tholen er voor u.

Familieleden of partners kunnen lid worden van de Cliëntenraad en daarmee invloed uitoefenen op het beleid. De Cliëntenraad van de Schutse Zorg Tholen is aangesloten bij de Landelijke Organisatie Cliëntenraden. Het LOC is te bereiken onder telefoonnummer 030-2314679.

Website LOC: www.loc.nl

Wat doet de Cliëntenraad?

De belangrijkste taak van de Cliëntenraad is om de gemeenschappelijke belangen van de Cliënten te behartigen; dit betekent dat de raad speciaal voor u is ingericht. Om goed te kunnen adviseren heeft zij uw informatie nodig.

Via de Cliëntenraad krijgt iedere bewoner van het zorgcentrum een stem bij het vaststellen van beleid. De Cliëntenraad krijgt door uw inbreng inzicht in de kwaliteit van de zorgverlening, zodat indien nodig actie kan worden ondernomen.

Wie zijn de leden?

De Cliëntenraad bestaat uit cliënten, familieleden en andere vertegenwoordigers, die bekend zijn met de dagelijkse gang van zaken in het zorgcentrum en op de afdeling. De leden hebben gevoel voor samenwerking en zijn bereid om voor het maandelijkse overleg tijd vrij te maken.

Bent u bereid uw steentje bij te dragen en heeft u ambitie om de Cliëntenraad te komen versterken, dan bent u van harte uitgenodigd contact op te nemen met de voorzitter van de raad.

Rechten en plichten

Om de belangen van de cliënten goed te kunnen behartigen is aan de Cliëntenraad een aantal rechten toegekend. Het eerste recht is het recht op informatie en dat betekent dat de Cliëntenraad goed geïnformeerd moet zijn over het reilen en zeilen binnen Schutse Zorg Tholen.

Daartoe vindt er regelmatig overleg plaats met de Raad van Bestuur. Ook uw informatie is onmisbaar voor een optimale kwaliteit en zorgverlening. Verder mag de Cliëntenraad ongevraagd advies geven over voor u belangrijke zaken.



De Cliëntenraad wordt door de Raad van Bestuur om advies gevraagd over uiteenlopende zaken, zoals bijvoorbeeld samenwerking met andere organisaties, advies over de begroting (de financiën) en over de zorgvisie.

Voor belangrijke onderwerpen, zoals voeding, veiligheid, hygiëne, geestelijke verzorging, recreatie en ontspanning en de kwaliteit van de zorg geldt dat de Raad van Bestuur zelfs verplicht is om advies te vragen aan de Cliëntenraad.

Dit wordt 'verzwaard' adviesrecht genoemd.

Frequentie van overleg

De Cliëntenraad komt iedere maand bijeen. Tweemaandelijks is er een formele vergadering met de Raad van Bestuur. In het voor- en najaar wordt er een openbare vergadering gehouden waarvoor ook de cliënten worden uitgenodigd, meestal gecombineerd met een ontspannend programma.

Daarnaast vindt er regelmatig overleg plaats tussen de voorzitter en secretaris van de Cliëntenraad met de Raad van Bestuur over belangrijke zaken.



Wat te doen bij **een individuele klacht?**

Wanneer u een klacht heeft dan bespreekt u de klacht allereerst met medewerker of de leidinggevende van de afdeling waarvan de klacht komt. Komt u er samen niet uit, bespreek de klacht dan met de teamleider/coach intramuraal, de manager extramuraal, de manager wonen facilitair en services of de Raad van Bestuur.

Komt u nog niet tot een oplossing dan kan de vertrouwenspersoon ingeschakeld worden.

Is er voor u geen bevredigende oplossing gevonden, dan kunt u zich wenden tot de provinciale klachtencommissie Zeeland waarbij

Schutse Zorg Tholen is aangesloten. Informatie is opgenomen in de folder, te vinden in het folderrek bij de receptie of op de website

van Schutse Zorg Tholen:

www.schutsezorgtholen.nl

De cliëntenraad is er niet voor het behandelen van individuele klachten maar kan u desgewenst wel van advies dienen.



Kijk op onze
website of
scan de QR

Schutse Zorg Tholen
t.a.v. de cliëntenraad
F.M. Boogaardweg 10
4697 GM Sint-Annaland
clëntenraad@schutsezorgtholen.nl

schutsezorgtholen.nl